

Všeobecné obchodní podmínky

Ubytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi ubytování a s tím spojené služby v domech:
Haus BLUEBERRY, Rain 30, 5771 Leogang, Rakousko.
Haus WILDBACH, Hirnreit 32, 5771 Leogang, Rakousko.
Pension BARANEK, Kellnerfeldstrasse 19, 5710 Kaprun

Čl.1 Rezervace ubytování, cenové podmínky

1. Cena za ubytování a souvisejících služeb se řídí platným ceníkem ke dni rezervace ubytování, který je uveden na webových stránkách www.leogang.cz. V ceníku jsou uvedeny ceny v Kč, při platbě na účet vedený v Kč u ČS a.s. nebo v hotovosti v Kč, a ceny v EUR při platbě na účet vedený u RB Leogang nebo v hotovosti v EUR.
2. Objednávku zákazníka a rezervaci ubytování lze sjednat emailem přes ON-LINE rezervační systém na webových stránkách, faxem, telefonicky nebo osobně.
3. Zákazník zodpovídá za správnost všech údajů uvedených v objednávce ubytování.
4. U každého apartmánu je stanovena cena při minimální obsazenosti, a tato je účtována i v případě nenaplnění minimální obsazenosti. V případě pobytu na tři noci a kratším se cena za apartmán nebo pokoj na noc zvyšuje až o 15%. Příplatek nebude účtován v případě, že objednaný pobyt bezzbytku vyplní volné místo mezi předcházející a následující rezervací.
5. Slevy uvedené v materiálech ubytovatele je možno přiznat pouze tehdy, splnil-li zákazník podmínky pro čerpání těchto slev. Jednotlivé slevy nelze sčítat, není-li výslovně uvedeno jinak.
6. Na základě objednávky zákazníka ubytovatel zašle, zpravidla elektronickou formou, „Vyúčtování“ ubytování s cenovými a platebními podmínkami a „Všeobecné smluvní podmínky“
7. Pokud jsou zaslány údaje a zákazník souhlasí se Všeobecnými smluvními podmínkami“ a s „Vyúčtováním pobytu“, doporučuje se odpovědět na tento E-mail s textem ""POTVRZUJI SMLOUVU
8. Objednané ubytování je předběžně rezervováno do termínu splatnosti zálohy dle platebních podmínek, které jsou uvedeny ve „Vyúčtování“ ubytování.
9. Rezervace je závazná ze strany ubytovatele zaplacením stanovené zálohy (obvykle až do výše 50 % z ceny ubytování), případně celé částky, dle zaslání „Vyúčtování“ ubytování.
10. Informaci o přijetí zálohové platby a potvrzení rezervace jsou k dispozici v ON-LINE rezervačním systému v přehledu o rezervacích, na adrese: www.baranekresorts.com. Přijetí zálohové platby a její zúčtování se v rezervačním systému projeví změnou barvy příslušných políček v termínu Vašeho pobytu ze stávající šedomodré na červenou. (je třeba vzít do úvahy určitou časovou prodlevu, cca 5 dní , počítáno ode dne úhrady.)
11. Nejpozději 30 dnů před nástupem na ubytování, případně dle určených platebních podmínek ve „Vyúčtování“ ubytování, je zákazník povinen doplatit plnou cenu ubytování a služeb a to v hotovosti nebo převodem na bankovní účet. Datem splatnosti se rozumí připsání zálohy, případně doplatku nebo celé částky na účet ubytovatele.
12. V případě, že zákazník o ubytování nemá zájem, může rezervaci zrušit odpovědí na zaslání potvrzující e-mail s „Vyúčtováním rezervace“ s textem "STORNO". Pokud tak zákazník neučiní, a to

do 5 dnů od zaslání smlouvy, považuje se rezervace za pevnou bez ohledu na to, zda byla či nebyla uhrazena záloha. Neuhrazení zálohy neznamená automatické zrušení rezervace.

13. V případě nedodržení platebních podmínek se má za to, že zákazník neakceptoval nabídku a je povinen uhradit níže uvedené odstupné dle článku 5.

13. Je-li platba bankovním převodem klasifikována jako platba do zahraničí, poplatky za převod nese převádějící osoba-zákazník.

Čl. 2. Zrušení ubytování ze strany ubytovatele

1. Poskytovatel ubytování může odstoupit od smlouvy uzavřené se zákazníkem do 14 dnů před započítáním ubytování v případě, že není možno toto z technicko-provozních důvodů zajistit.

2. V případě živelné katastrofy nebo při vážné havárii, znemožňující ubytování, může poskytovatel ubytování odstoupit od smlouvy uzavřené se zákazníkem kdykoliv

3. Poskytovatel ubytování je povinen o této skutečnosti zákazníka okamžitě informovat a dohodnout s ním způsob vypořádání nabídkou náhradního termínu pobytu nebo vyplacením uhrazené zálohy.

4. Zákazník, který v průběhu pobytu nerespektuje ubytovací řád ubytovatele, hrubě porušuje pokyny ubytovatele nebo poruší ustanovení této smlouvy, může být z ubytování vyloučen, přičemž ztrácí jakýkoliv nárok na náhradu za nevyužité služby.

Čl. 3. Povinnosti ubytovatele

1. Ubytovatel je povinen odevzdat zákazníkovi prostory vyhrazené mu k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.

2. Ubytovatel je povinen prošetřit případné reklamace zákazníků a při oprávněné reklamaci se postarat o nápravu.

Čl. 4. Práva a povinnosti zákazníka

1. Ubytovaný má právo užívat prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny, jakož i užívat společné prostory ubytovacího zařízení a používat služeb, jejichž poskytování je s ubytováním spojeno.

2. Zákazníci se mohou ubytovat v den nástupu od 15:00 hodin, v den odchodu zákazníci uvolní apartmán nebo pokoj nejpozději v 10:00 hod. V případě, že se tak nestane, má ubytovatel právo apartmán nebo pokoj uklidit.

3. Zákazník je povinen v den nástupu na ubytování zkontrolovat bezchybnost vybavení apartmánu, v případě zjištění závad je povinen nahlásit ubytovateli. Pokud tak neučiní, řídí se další postup dle následujícího bodu

4. Ubytovaný je povinen uhradit ubytovateli způsobené škody na vybavení apartmánu a na společném zařízení v domě.

5. Zákazník je povinen respektovat zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm v celém objektu.

6. Zákazník se při přihlašování a odhlašování musí řídit ubytovacími podmínkami a během pobytu dodržovat ubytovací řád, který je uveden v článku 6 této smlouvy. Zákazník může využívat doplňkových služeb ubytovacího zařízení, jestliže jsou tyto započítány v ceně pobytu, v ostatních případech pouze na své náklady.

Čl. 5. Zrušení (storno) ubytování ze strany zákazníka

1. Zákazník má právo zrušit ubytování kdykoliv, a to zásadně písemnou formou nebo e-mailem. Dnem zrušení smlouvy se v tomto případě rozumí den doručení této zprávy.
 2. V případě, že zákazník výše uvedeným způsobem rezervaci ubytování zruší, je povinen ubytovateli uhradit následující odstupné jako náhradu škody (stornopoplatek).
 3. Pro stanovení výše odstupného je rozhodující doba ode dne rezervace pobytu do dne nástupu na ubytování. Při stanovení výše odstupného se vychází z celkové ceny ubytování, nikoliv jen z uhrazené zálohy. Do ceny pro výpočet odstupného se nezapočítává závěrečný úklid, pobytový poplatek nebo další přibojednané služby (Sauna, snídaně u apartmánů a studií, poplatek za psy, atd.), uvedené ve „Vyúčtování“.
- Odstupné (stornopoplatek) se účtuje ve výši:
- a) 500 Kč/20 € dojde-li ke zrušení do 31 dnů před nástupem pobytu -je účtován vždy a slouží k pokrytí nákladů spojených s administrativním zpracováním storna
 - b) 40% z ceny ubytování dojde-li ke zrušení do 21 dnů (včetně) před nástupem pobytu
 - c) 60% z ceny ubytování, dojde-li ke zrušení do 14 dnů (včetně) před nástupem pobytu
 - d) 80% z ceny ubytování, dojde-li ke zrušení do 5 dnů (včetně) před nástupem pobytu
 - e) 100% ceny ubytování, dojde-li ke zrušení 4 dny a méně před nástupem na ubytování nebo nenastoupí-li, či jej z jakéhokoliv důvodu přeruší.
4. V případě vážných důvodů zrušení smlouvy ze strany zákazníka (úmrtí v rodině, závažné- život ohrožující onemocnění) může ubytovatel od vyúčtování odstupného částečně nebo zcela upustit.
 5. Zákazník má právo poslat za sebe náhradníka.

Čl. 6. Ubytovací řád

- při nástupu na ubytování vyplňte prosím Hlášení o ubytování, případně nám předložte cestovní dokumenty tak, abychom hlášení mohli vyplnit sami
- v den příjezdu jsou apartmány k dispozici od 15.00 hodin,
- v den odjezdu prosíme o uvolnění apartmánu nejpozději do 10.00 hodin
- v době od 22.00 hod do 7.00 hod dodržujte prosím noční klid
- v domě je přísně zakázáno kouřit a používat otevřený oheň
- odpad je nutno důsledně třídit na kovový, papírový, plastový a sklo a to do nádob k tomu určených, ostatní směsný odpad ukládejte do popelnic za domem
- vaše auto parkujte prosím výhradně na našem parkovišti a to s co nejúčelnějším využitím místa
- veškeré závady či poškození inventáře prosím oznamte správci, v případě jeho nepřítomnosti na telefonním čísle 00420777201423, abychom mohli zajistit jejich bezodkladné odstranění
- při způsobení škody na zařízení domu nebo vybavení pokojů jste povinni tuto škodu uhradit
- žádáme Vás, abyste vždy uzamykali vstupní dveře od domu a při odchodu z apartmánu i váš apartmán
- za cennosti volně uložené na pokoji neručíme
- v přízemí domu můžete využívat společenskou místnost, a to včetně malé společné kuchyňky. Tato místnost slouží všem ubytovaným, proto je nutné ji po každém použití po sobě uklidit
- ke zpříjemnění Vašeho pobytu můžete využívat zahradu s možností grilování
- použijete-li markízu-přístřešek při posezení na zahradě u domu Blueberry, nezapomeňte ji, prosím, vždy při větru nebo při odchodu zatáhnout, pokud tak neučiníte, hrozí její poškození
- v případě jakéhokoliv problému, připomínek a námětů se prosím obraťte na náš personál, popřípadě nás kontaktujte na telefonním čísle 00420777201423